



**EBMALMAQ**  
**SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA**

TIC (Help-desk, Service Desk, Call Center) • Software • Relógio de Ponto • Controle de Acesso (Catracas)  
• Gestão de Inventário • Projetos de Rede (física e lógica)

**SERVICE - DESK**

Vitória, 29 de julho de 2022.

Ao

Departamento de Estradas de Rodagem do Estado do Espírito Santo – DER/ES

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 022/2022**

**PROCESSO: 2021-1R76B**

**PROPOSTA COMERCIAL**

Prezados Senhores:

**LOTE Nº. 01**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO DETALHADA DO OBJETO	Unidade	Quant	Valor Unitário	Valor Total
01	SERVIÇOS DE TIC (TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO), COMPRIENDENDO PLANEJAMENTO, IMPLANTAÇÃO OPERAÇÃO DO ENTENDIMENTO E DO SUPORTE TÉCNICO REMOTO E PRESENCIAL (SERVICE DESK) DE NÍVEL 1, NÍVEL 2 E NÍVEL 3 E SERVIÇOS EM UST AOS USUÁRIOS E CLIENTES DA CONTRATANTE, INCLUINDO O PLANEJAMENTO IMPLANTAÇÃO, OPERACIONAL E GESTÃO DE UMA CENTRAL DE ATENDIMENTO (SERVICE DESK) POR INTERMÉDIO DE FERRAMENTAS DE GESTÃO DOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO, CONFORME AS PRÁTICAS PRECONIZADAS PELO MODELO <i>ITIL-INFORMATION TEECHNOLOGY INFRASTRUCTURE</i>	SERVIÇO	01	R\$ 2.367.960,00	R\$ 2.367.960,00

Descrição	Quantidade Total (DER + IASES)	Valor Unitário Mensal	Valor Total Mensal	Valor Total Anual
Técnicos de atendimento de 1º nível	2 técnico	R\$ 11.250,00	R\$ 22.500,00	R\$ 270.000,00
Técnicos de atendimento de 2º nível	3 técnicos	R\$ 15.300,00	R\$ 45.900,00	R\$ 550.800,00
Técnicos de atendimento de 3º nível	2 técnico	R\$ 17.550,00	R\$ 35.100,00	R\$ 421.200,00
Líder Técnico/Coordenador de equipe	2 técnico	R\$ 20.250,00	R\$ 40.500,00	R\$ 486.000,00
Descrição	Quantidade Total (DER + IASES)		Valor Médio Unitário	Valor Médio Total Anual
Unidade de Serviço Técnico – UST	6000 un/ano		R\$ 106,66	R\$ 639,960,00
			<b>Valor Total Anual</b>	<b>R\$ 2.367.960,00</b>

**VALOR ANUAL A SER PAGO PELO LOTE N.º 01:**

**R\$ 2.367.960,00 (dois milhões, trezentos e sessenta e sete mil novecentos e sessenta reais).**

**EBMALMAQ COMERCIO E INFORMATICA LTDA**

**Rua Antônio Aleixo, 82 – Horto – Vitória – ES – Telefax (27) 3200-3937 – CEP: 29045-170**

**CGC: 27.053.735/0001-30**

**Insc. Est.: 080.252.50-8**



**EBALMAQ**  
**SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA**

**SERVICE - DESK**

TIC (Help-desk, Service Desk, Call Center) • Software • Relógio de Ponto • Controle de Acesso (Catracas)  
• Gestão de Inventário • Projetos de Rede (física e lógica)

1 - Compõem nossa Proposta os seguintes anexos:

Anexo I - Proposta Comercial, detalhada com indicação dos preços unitários de cada item e do preço global;

Anexo II – Modelos do Edital;

Anexo III - Exigências para Habilitação;

Indicação o prazo de validade da proposta que é **90 (noventa) dias** e a modalidade de garantia do contrato, conforme art. 56 da lei 8.666/93, que é **Seguro Garantia**.

Declaramos que aceitamos e estamos de acordo com todos os termos do edital e seus anexos.

Sem mais para o momento, firmamo-nos,

Atenciosamente,

---

ALUIZIO SA DOS SANTOS

CPF: 035.938.437-49

CI: 140.241-ES



**EBALMAQ**  
**SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA**

**SERVICE - DESK**

TIC (Help-desk, Service Desk, Call Center) • Software • Relógio de Ponto • Controle de Acesso (Catracas)  
• Gestão de Inventário • Projetos de Rede (física e lógica)

Signed using DigiSigner

**EBALMAQ COMERCIO E INFORMATICA LTDA**

Rua Antônio Aleixo, 82 – Horto – Vitória – ES – Telefax (27) 3200-3937 – CEP: 29045-170  
CGC: 27.053.735/0001-30

Insc. Est.: 080.252.50-8