

GUIA DE INCIDENTES E ACIDENTES

O **cliente** deve notificar imediatamente o Banco Mundial, no prazo de 72 horas após tomar conhecimento do incidente ou acidente, de qualquer incidente ou acidente relacionado ou que tenha impacto no Projeto que tenha, ou possa ter, um efeito adverso significativo no meio ambiente, nas comunidades afetadas, no público ou nos trabalhadores, de acordo com o ESCP, os instrumentos nela referenciados e as Normas Ambientais e Sociais. O modelo de Formulários de Incidentes (Parte B) será usado para relatar de acordo com a categoria do incidente.

A seguir estão os tipos de incidentes a serem relatados usando o processo de resposta a incidentes ambientais e sociais:

- i. **Fatalidade:** Morte de uma pessoa que ocorre dentro de um ano após um acidente/incidente, inclusive por doença/doença ocupacional (por exemplo, por exposição a produtos químicos/toxinas).
- ii. **Lesão com afastamento:** Lesão ou doença/doença ocupacional (por exemplo, exposição a produtos químicos/toxinas) que resulta em um trabalhador que precisa de 3 ou mais dias de folga do trabalho, ou uma lesão ou liberação de substância (por exemplo, produtos químicos/toxinas) que resulta em um membro da comunidade precisando de tratamento médico.
- iii. **Atos de Violência/Protesto:** Qualquer uso intencional de força física, ameaçada ou real, contra si mesmo, outra pessoa ou contra um grupo ou comunidade, que resulte ou tenha uma alta probabilidade de resultar em ferimentos, morte, danos psicológicos, privação de trabalhadores ou beneficiários do projeto, ou afete negativamente a operação segura de um local de trabalho do projeto.
- iv. **Surtos de doenças:** A ocorrência de uma doença que excede a expectativa normal do número de casos. A doença pode ser transmissível ou pode ser o resultado de etiologia desconhecida.
- v. **Deslocamento sem o devido processo:** O deslocamento permanente ou temporário contra a vontade de indivíduos, famílias e/ou comunidades das casas e/ou terras que ocupam sem a provisão e acesso a formas apropriadas de proteção legal e/ou de uma maneira que não esteja em conformidade com um plano de ação de reassentamento aprovado.
- vi. **Trabalho infantil:** Ocorre um incidente de trabalho infantil: (i) quando uma criança menor de 14 anos (ou uma idade superior para emprego especificada pela legislação nacional) é empregada ou envolvida em conexão com um projeto, e/ou (ii) quando uma criança com idade superior à idade mínima especificada em (iii) e menor de 18 anos é empregada ou envolvida em conexão com um projeto de uma maneira que provavelmente será perigosa ou interferirá com a educação da criança ou ser prejudicial à saúde ou ao desenvolvimento físico, mental, espiritual, moral ou social da criança.
- vii. **Trabalho Forçado:** Um incidente de trabalho forçado ocorre quando qualquer trabalho ou serviço não realizado voluntariamente é exigido de um indivíduo sob ameaça de força ou penalidade em conexão com um projeto, incluindo qualquer tipo de trabalho involuntário ou compulsório, como trabalho contratado, trabalho escravo ou acordos semelhantes de contratação de mão de obra. Isso também inclui incidentes quando pessoas traficadas são empregadas em conexão com um projeto.
- viii. **Impactos inesperados nos recursos patrimoniais:** Um impacto que ocorre em uma área legalmente protegida e/ou reconhecida internacionalmente de patrimônio cultural ou valor arqueológico, incluindo sítios do patrimônio mundial ou áreas protegidas nacionalmente não previstas ou previstas como parte do desenho do projeto ou da avaliação ambiental ou social.
- ix. **Impactos inesperados nos recursos da biodiversidade:** Um impacto que ocorre em uma área legalmente protegida e/ou reconhecida internacionalmente de alto valor em biodiversidade, em um Habitat Crítico ou em uma espécie Criticamente Ameaçada ou em Perigo (conforme listado na Lista Vermelha de espécies ameaçadas da IUCN ou abordagens nacionais equivalentes) que não foi

previsto ou previsto como parte do desenho do projeto ou da avaliação ambiental e social. Isso inclui a caça furtiva ou o tráfico de espécies criticamente ameaçadas ou ameaçadas de extinção.

- x. **Incidente de poluição ambiental:** excedências dos padrões de emissão para a terra, água ou ar (por exemplo, de produtos químicos/toxinas) que persistiram por mais de 24 horas ou resultaram em danos ao meio ambiente.
- xi. **SEA/SH:** Exploração Sexual: Qualquer abuso real ou tentativa de posição de vulnerabilidade, poder diferencial ou confiança, para fins sexuais. Abuso Sexual: Intrusão física real ou ameaçada de natureza sexual, seja pela força ou sob condições desiguais ou coercitivas.
- xii. **SOGI:** Violência com base em SOGI ou Discriminação com base em SOGI.
- xiii. **Outros:** Qualquer outro incidente ou acidente que possa ter um efeito adverso significativo no meio ambiente, nas comunidades afetadas, no público ou nos trabalhadores, independentemente de ter ocorrido dano naquela ocasião. Qualquer não conformidade repetida ou incidentes menores recorrentes que sugiram falhas sistemáticas que a equipe de trabalho considere necessitar da atenção da administração do Banco.

Um relatório subsequente após a investigação será submetido ao Banco em um prazo aceitável para o Banco. O relatório incluirá uma descrição de tal Evento Significativo e as medidas, se houver, que o Destinatário está tomando ou planeja tomar para lidar com tal Evento Significativo e evitar qualquer evento semelhante futuro. Caso o acidente tenha resultado em fatalidade/ferimentos para o trabalhador ou membro do público, o modelo do Formulário de Acidente Parte C (**Anexo**) será usado para relatório. Em caso de incidentes SEA/SH e SOGI, devem ser utilizados os formulários correspondentes da parte C (**também no anexo**).

A descrição do Evento deve abordar as seguintes questões (se possível e relevante).

- Qual foi o incidente? O que aconteceu? Para quê ou para quem?
- Onde e quando ocorreu o incidente?
- Qual é a fonte de informação? Como você soube do incidente?
- Os fatos básicos do incidente são claros e incontestáveis, ou existem versões conflitantes?
- Quais foram as condições ou circunstâncias em que ocorreu o incidente?
- O incidente ainda está em andamento ou está contido?
- Está envolvida a perda de vidas ou danos graves?
- Quão sério foi o incidente? Como isso está sendo abordado?

O relatório conterá uma Análise de Causa Raiz (RCA), destacando os motivos que levaram a esse incidente. A descrição do Evento e a análise da RCA serão compartilhadas com o Banco Mundial, preferencialmente, dentro de 10 dias após a ocorrência do Evento. O RCA será discutido com o Banco e serão feitos acordos sobre as ações corretivas.

O **cliente** preparará um Plano de Ação Corretiva que descreverá o conjunto de medidas (curto, médio, longo prazo), responsabilidades e cronogramas de implementação, conforme apropriado para abordar as causas raiz para ajudar a prevenir qualquer recorrência do incidente e discutir esse plano com o Banco. O Plano de Ação Corretiva deve ser baseado em uma tabela de resumo, com texto de apoio adicional e informações para descrever adequadamente as medidas e como elas alcançarão as ações corretivas para lidar com as causas imediatas, subjacentes e raiz identificadas no relatório de investigação. Deve ser utilizado o modelo de plano de medidas corretivas constante do **anexo**.

O **Cliente** manterá o Banco Mundial informado sobre a implementação em andamento das referidas medidas e planos.

Anexo: Formulários de Comunicação de Incidentes e Acidentes

Parte B: A ser concluída em 24 horas

B1: Detalhes do Incidente			
Data do Incidente:	Hora:	Data de reporte à PIU:	Data relatada ao WB:
Reportado à PIU por:	Reportado ao WB por:	Tipo de notificação: E-mail/telefonema/aviso de mídia/outro	
Nome completo do empregado principal:		Nome completo do subcontratado:	

B2: Tipo de incidente (marque todas as opções aplicáveis) ¹
Fatalidade <input type="checkbox"/> Acidente com afastamento <input type="checkbox"/> Deslocamento sem o devido processo <input type="checkbox"/> Trabalho infantil <input type="checkbox"/> Atos de violência/protesto <input type="checkbox"/> Surtos de doenças <input type="checkbox"/>
Trabalho forçado <input type="checkbox"/> Impactos inesperados nos recursos patrimoniais <input type="checkbox"/> Impactos inesperados nos recursos da biodiversidade <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Incidente de poluição ambiental <input type="checkbox"/> Falha de barragem <input type="checkbox"/> Outro <input type="checkbox"/>

¹Ver definições no Anexo 1

B3: Descrição/Narrativa do Incidente
<p><i>Substitua o texto em itálico por uma breve descrição, observando, por exemplo:</i></p> <p><i>I. Qual é o incidente?</i></p> <p><i>II. Quais foram as condições ou circunstâncias em que o incidente ocorreu (se conhecido)?</i></p> <p><i>III. Os fatos básicos do incidente são claros e incontestáveis ou existem versões conflitantes? Quais são essas versões?</i></p> <p><i>IV. O incidente ainda está em andamento ou está contido?</i></p> <p><i>V. Alguma autoridade relevante foi informada?</i></p>

B4: Ações tomadas para conter o incidente			
Breve descrição da ação	Parte Responsável	Data prevista	Estado

Para incidentes envolvendo um empregado:
As obras foram suspensas (por exemplo, sob GCC8.9 do Contrato de Obras)? Sim; Não ; Nome comercial do contratante (se diferente de B1):
Anexe uma cópia da instrução de suspensão dos trabalhos.

B5: Que apoio foi prestado às pessoas afetadas

Anexo 1: Tipos de incidentes

A seguir estão os tipos de incidentes a serem relatados usando o processo de resposta a incidentes ambientais e sociais:

Fatalidade: Morte de uma pessoa que ocorre dentro de um ano após um acidente/incidente, inclusive por doença/doença ocupacional (por exemplo, por exposição a produtos químicos/toxinas).

Lesão com afastamento: Lesão ou doença/doença ocupacional (por exemplo, exposição a produtos químicos/toxinas) que resulta em um trabalhador que precisa de 3 ou mais dias de folga do trabalho, ou uma lesão ou liberação de substância (por exemplo, produtos químicos/toxinas) que resulta em um membro da comunidade precisando de tratamento médico.

Atos de Violência/Protesto: Qualquer uso intencional de força física, ameaçada ou real, contra si mesmo, outra pessoa ou contra um grupo ou comunidade, que resulte ou tenha uma alta probabilidade de resultar em ferimentos, morte, danos psicológicos, privação de trabalhadores ou beneficiários do projeto, ou afete negativamente a operação segura de um local de trabalho do projeto.

Surtos de doenças: A ocorrência de uma doença que excede a expectativa normal do número de casos. A doença pode ser transmissível ou pode ser o resultado de etiologia desconhecida.

Deslocamento sem o devido processo: O deslocamento permanente ou temporário contra a vontade de indivíduos, famílias e/ou comunidades das casas e/ou terras que ocupam sem a provisão e acesso a formas apropriadas de proteção legal e/ou de uma maneira que não esteja em conformidade com um plano de ação de reassentamento aprovado.

Trabalho infantil: Ocorre um incidente de trabalho infantil: (i) quando uma criança menor de 14 anos (ou uma idade superior para emprego especificada pela legislação nacional) está empregada ou envolvida em conexão com um projeto, e/ou (ii) quando uma criança com idade superior à idade mínima especificada em (i) e menor de 18 anos está empregada ou envolvida em conexão com um projeto de uma maneira que possa ser perigosa ou interferir com a educação da criança ou ser prejudicial à saúde ou ao desenvolvimento físico, mental, espiritual, moral ou social da criança.

Trabalho Forçado: Um incidente de trabalho forçado ocorre quando qualquer trabalho ou serviço não realizado voluntariamente é exigido de um indivíduo sob ameaça de força ou penalidade em conexão com um projeto, incluindo qualquer tipo de trabalho involuntário ou compulsório, como trabalho contratado, trabalho escravo ou acordos semelhantes de contratação de mão de obra. Isso também inclui incidentes quando pessoas traficadas são empregadas em conexão com um projeto.

Impactos inesperados nos recursos patrimoniais: Um impacto que ocorre em uma área legalmente protegida e/ou reconhecida internacionalmente de patrimônio cultural ou valor arqueológico, incluindo sítios do patrimônio mundial ou áreas protegidas nacionalmente não previstas ou previstas como parte do desenho do projeto ou da avaliação ambiental ou social.

Impactos inesperados nos recursos da biodiversidade: Um impacto que ocorre em uma área legalmente protegida e/ou reconhecida internacionalmente de alto valor em biodiversidade, em um Habitat Crítico ou em uma espécie Criticamente Ameaçada ou em Perigo (conforme listado na Lista Vermelha de espécies ameaçadas da IUCN ou abordagens nacionais equivalentes) que não foi previsto ou previsto como parte do desenho do projeto ou da avaliação ambiental e social. Isso inclui a caça furtiva ou o tráfico de espécies criticamente ameaçadas ou ameaçadas de extinção.

Incidente de poluição ambiental: excedências dos padrões de emissão para a terra, água ou ar (por exemplo, de produtos químicos/toxinas) que persistiram por mais de 24 horas ou resultaram em danos ao meio ambiente.

Falha de barragem: Uma liberação repentina, rápida e descontrolada de água ou material represado por meio de galgamento ou ruptura de estruturas de barragens.

Outros: Qualquer outro incidente ou acidente que possa ter um efeito adverso significativo no meio ambiente, nas comunidades afetadas, no público ou nos trabalhadores, independentemente de ter ocorrido dano naquela ocasião. Qualquer não conformidade repetida ou incidentes menores recorrentes que sugiram falhas sistemáticas que a equipe de trabalho considere necessitar da atenção da administração do Banco.

Parte C: A preencher após a investigação

C1: Resultados da investigação

Substitua o texto em itálico por descobertas, observando, por exemplo:

- I. onde e quando ocorreu o incidente,*
- II. quem estava envolvido e quantas pessoas/famílias foram afetadas,*
- III. o que aconteceu e quais condições e ações influenciaram o incidente,*
- IV. quais eram os procedimentos de trabalho esperados e foram seguidos,*
- V. a organização ou arranjo do trabalho influenciou o incidente,*
- VI. havia treinamento adequado/pessoas competentes para o trabalho e era necessário e adequado equipamento disponível,*
- VII. quais foram as causas subjacentes; em caso de ausência de medidas de controlo dos riscos ou de falhas do sistema,*

C2: Ações corretivas da investigação a serem implementadas (a serem descritas na íntegra no Plano de Ação Corretiva)

Ação	Parte Responsável	Data prevista

Parte C cont.: A preencher após a investigação

C3a: Informações sobre fatalidades/afastamentos

Causa imediata de fatalidade/lesão para trabalhador ou membro do público (por favor, marque todas as opções aplicáveis)

2:

1. Preso dentro ou entre objetos 2. Atingido por objetos em queda 3. Pisar, bater ou ser atingido por objetos 4. Afogamento 5. Exposição química, bioquímica, material 6. Quedas, tropeções, escorregões 7. Incêndio e explosão 8. Eletrocussão 9. Homicídio 10. Questão médica 11. Suicídio 12. Outros

Tráfego de veículos: 13. Viagem de trabalho do veículo do projeto 14. Viagem de trabalho em veículo não relacionado ao projeto

15. Projeto de Deslocamento de Veículos 16. Deslocações pendulares de veículos não relacionadas com o projecto

17. Acidente de viação (apenas para membros do público)

Nome	Idade/Data de nascimento	Data da morte/lesão	Gênero	Nacionalidade	Causa da fatalidade/lesão	Trabalhador (Empregador)/Público

²Ver definições no anexo 2

C3b: Tipos de apoio financeiro/compensação (a ser descrito na íntegra no modelo de plano de ação corretiva)

1. Empreiteiro Direto 2. Seguro do Empreiteiro 3. Compensação do Trabalhador/Seguro Nacional

4. Processo judicial determinado pelo tribunal 5. Outros 6. Nenhuma compensação necessária

Nome	Tipo de compensação	Montante (US\$)	Parte Responsável

C4: Narrativa Suplementar

Anexo 2: Definição de causas imediatas de morte/lesão

1. **Preso dentro ou entre objetos:** preso em um objeto; preso entre um objeto estacionário e um objeto em movimento; preso entre objetos em movimento (exceto objetos voadores ou em queda).
2. **Atingido por objetos em queda:** escorregadores e desmoronamentos (terra, rochas, pedras, neve, etc.); colapso (edifícios, paredes, andaimes, escadas, etc.); atingido pela queda de objetos durante o manuseio; atingido por objetos em queda.
3. **Pisar, bater ou ser atingido por objetos:** pisar em objetos; bater contra objetos estacionários (exceto impactos devido a uma queda anterior); Golpear contra objetos em movimento; Atingido por objetos em movimento (incluindo fragmentos e partículas voadoras), excluindo objetos em queda.
4. **Afogamento:** transmissão respiratória por submersão/emersão em líquido.
5. **Exposição química, bioquímica, material:** exposição ou contato com substâncias ou radiações nocivas.
6. **Quedas, tropeços, escorregões:** quedas de pessoas de alturas (por exemplo, árvores, edifícios, andaimes, escadas, etc.) e em profundidades (por exemplo, poços, valas, escavações, buracos, etc.) ou quedas de pessoas no mesmo nível.
7. **Incêndio e explosão:** exposição ou contato com incêndios ou explosões.
8. **Eletrocussão:** exposição ou contato com corrente elétrica.
9. **Homicídio:** um assassinato de um ser humano por outro.
10. **Problema médico:** um distúrbio corporal ou doença crônica.
11. **Suicídio:** o ato ou uma instância de tirar, ou tentar tirar, a própria vida voluntária e intencionalmente.
12. **Outros:** qualquer outra causa que tenha resultado em fatalidade ou ferimentos a trabalhadores ou membros do público.

Tráfego de veículos

13. **Viagem de trabalho do veículo do projeto:** acidentes de trânsito em que os trabalhadores do projeto, usando veículos do projeto, estão envolvidos durante o horário de trabalho e que ocorrem no exercício de um trabalho remunerado.
14. **Viagens de trabalho em veículos não relacionados ao projeto:** acidentes de trânsito em que trabalhadores de projetos, usando veículos não projetados, estão envolvidos durante o horário de trabalho e que ocorrem no exercício de um trabalho remunerado.
15. **Projeto Deslocamento de Veículos:** acidentes de viação em que os trabalhadores do projeto, utilizando veículos do projeto, se envolvem durante o trajeto para (i) a residência principal ou secundária do trabalhador; ii) o local onde o trabalhador habitualmente faz as suas refeições; ou (iii) o local onde recebe habitualmente a sua remuneração.
16. **Deslocamento de veículos fora do projeto:** acidentes de viação em que os trabalhadores do projeto, utilizando veículos não relacionados com o projeto, se envolvem durante o trajeto para i) a residência

principal ou secundária do trabalhador; ii) o local onde o trabalhador habitualmente faz as suas refeições; ou (iii) o local onde recebe habitualmente a sua remuneração.

17. **Acidente de trânsito de veículos (somente membros do público):** acidentes de trânsito em que trabalhadores não pertencentes ao projeto/membros do público se envolvem em um acidente durante viagens para qualquer finalidade.

Parte B: A ser concluída em 24 horas - SEA/SH

B1: Detalhes do Incidente		
Data de entrada do incidente pelo projeto/GM:	Data de reporte à PIU:	Data relatada ao WBG:
Reporte ao projeto/GM por: <input type="checkbox"/> Sobrevivente Terceiro Outro: _____ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Reportado à PIU por: <input type="checkbox"/> Operador GM Diretamente, pelo Sobrevivente Diretamente, por terceiros Outros: _____ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Reportado ao WBG por: <input type="checkbox"/> PIU Diretamente, pelo Sobrevivente Diretamente, por terceiros Outros: _____ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Há um registro deste incidente na GM? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>		

B2: Tipo de incidente (marque todas as opções aplicáveis) Consulte o Apêndice 1 para obter as definições	
Exploração sexual <input type="checkbox"/> Abuso sexual <input type="checkbox"/> Assédio sexual <input type="checkbox"/>	

B3: Forneça os seguintes detalhes do registro do GM	
Idade do sobrevivente (se registrado no GM):	A legislação nacional ou os requisitos obrigatórios de comunicação foram seguidos? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>
Sexo do sobrevivente (se registrado no GM): Masculino <input type="checkbox"/> Feminino <input type="checkbox"/> Outro <input type="checkbox"/>	O sobrevivente foi encaminhado para prestação de serviços? ¹ Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>
O sobrevivente é empregado pelo projeto (conforme indicado pelo sobrevivente ou reclamante e relatado no GM)? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>	O suposto perpetrador é empregado pelo projeto (conforme indicado pelo sobrevivente ou reclamante e relatado no GM)? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>

B4: Base para novas acções	
a. O queixoso deu o seu consentimento esclarecido para apresentar uma queixa formal? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>	c. O sobrevivente forneceu consentimento informado para fazer parte de uma investigação sobre má conduta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>
b. O empregador tem um processo administrativo adequado e capacidade para investigar má conduta relacionada ao SEA/SH de forma centrada no sobrevivente? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>	d. A reclamação foi apresentada de forma anónima ou através de terceiros? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>
Se a resposta a qualquer uma dessas perguntas for não, o GM avaliou os riscos e benefícios de realizar uma investigação sobre a suposta má conduta, levando em consideração a segurança e o bem-estar do sobrevivente? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>	

¹ Quando uma reclamação é apresentada por terceiros, ou o sobrevivente não entrou em contato com o projeto, o projeto pode não ser capaz de confirmar essas informações. Nesses casos, pode não ser aconselhável que o GM do projeto tente entrar em contato com o sobrevivente, pois isso pode comprometer a confidencialidade, a segurança e a agência. Os projetos podem tentar encontrar maneiras seguras de transmitir informações indiretamente (por exemplo, por meio de amplos esforços para informar) sobre os serviços disponíveis.

Será realizada uma investigação sobre má conduta além de uma investigação sobre adequação dos sistemas, processos ou procedimentos do projeto? Sim Não

Apêndice 1: Tipos de incidentes

Tipo de incidente	Exemplo
<p>Exploração Sexual: Qualquer abuso real ou tentativa de posição de vulnerabilidade, poder diferencial ou confiança, para fins sexuais, incluindo, mas não se limitando a, lucrar monetariamente, socialmente ou politicamente com a exploração sexual de outra pessoa. Nas operações/projetos financiados pelo Banco, a exploração sexual ocorre quando o acesso ou o benefício de bens, obras, serviços não relacionados à consultoria ou serviços de consultoria financiados pelo Banco são usados para extrair ganho sexual.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Um membro da comunidade recebe a promessa de emprego no local do projeto financiado pelo Banco Mundial em troca de sexo • Um membro da equipe do projeto que conecta as linhas de água às casas solicita um favor sexual para o acesso à conexão de água • Um trabalhador do projeto nega a passagem de uma mulher pelo local de trabalho, a menos que ela faça um favor sexual
<p>Abuso Sexual: Intrusão física real ou ameaçada de natureza sexual, seja pela força ou sob condições desiguais ou coercitivas. Em operações/projetos financiados pelo Banco, o abuso sexual ocorre quando um trabalhador relacionado ao projeto (equipe contratada, equipe subcontratada, engenheiro supervisor) usa força ou poder desigual em relação a um membro da comunidade ou colega para perpetrar ou ameaçar perpetrar um ato sexual indesejado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Um trabalhador do projeto abusa de um membro da comunidade • Um trabalhador do projeto tem uma relação sexual com uma criança • Um trabalhador do projeto faz amizade com uma criança, apoiando-a e/ou sua família em troca de favores sexuais • Um trabalhador do projeto fica no refeitório depois do jantar e agride sexualmente um membro da equipe da cozinha • Um trabalhador do projeto toca o corpo de um membro da equipe administrativa. • Um supervisor de um subcontratado pede a sua colega que se junte a ele para um jantar de negócios com o empreiteiro principal. Depois do jantar, ele pede que ela entretenha "o chefe" em seu quarto como uma apreciação pelo contrato e seu trabalho.
<p>Assédio sexual: Qualquer avanço sexual indesejado, pedido de favor sexual, conduta verbal ou física ou gesto de natureza sexual, ou qualquer outro comportamento de natureza sexual que possa ser razoavelmente esperado ou percebido como causando ofensa ou humilhação a outra pessoa, quando tal conduta interfere no trabalho, é feita uma condição de emprego ou cria uma intimidação, ambiente de trabalho hostil ou ofensivo. Nas operações/projetos financiados pelo Banco, o assédio sexual ocorre no contexto de um subcontratado ou contratado e está relacionado a funcionários da empresa que sofrem avanços sexuais indesejados ou pedidos de favor</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Um trabalhador envia mensagens de texto sexualmente explícitas para um colega de trabalho • Um colega deixa uma foto ofensiva que é sexualmente explícita na mesa de um colega de trabalho • Um trabalhador do projeto pede a todas as funcionárias que o cumprimentem com um beijo na bochecha todos os dias antes do trabalho. • Um trabalhador do projeto elogia o corpo de seu colega de trabalho. • Um trabalhador do projeto convida continuamente um colega de trabalho para

sexual ou atos de natureza sexual que são ofensivos e humilhantes entre os funcionários da mesma empresa.

beber ou jantar depois de ser informado de que não está interessado.

Parte C: A concluir na sequência de uma investigação – AAE/EH

C1: Conclusões do inquérito		
Foram recomendadas sanções contra um agressor como parte de uma investigação sobre má conduta? <input type="checkbox"/> Sim Não <input type="checkbox"/>	Foi realizada uma investigação sobre a adequação dos sistemas, processos ou procedimentos do projeto? <input type="checkbox"/> Sim Não <input type="checkbox"/>	
C2: Ações corretivas a serem implementadas (a serem descritas na íntegra no Plano de Ação Corretiva)		
Breve descrição da ação (exemplos de SEA/SH)	Parte Responsável	Cronograma para conclusão/status
<i>Encaminhamento do Sobrevivente para serviços de cuidados holísticos</i>		
<i>Realizar investigação disciplinar de acordo com os cronogramas do GM e o processo confirmado</i>		
<i>Ações disciplinares, incluindo sanções, a serem aplicadas após investigação de má conduta pelo Empregador</i>		
<i>Maior treinamento em Códigos de Conduta (CoC)</i>		
<i>Auditoria da implementação da mitigação da segurança SEA/SH</i>		
<i>Treinamento de conscientização reforçado sobre riscos relacionados ao projeto, CoC e como relatar incidentes para a comunidade afetada pelo projeto</i>		
<i>Formação para supervisores de projetos sobre a necessidade de seguir as diretrizes de comportamento no CoC e as suas responsabilidades de supervisão</i>		
<i>Plano para melhorar a cobertura/qualidade da prestação de serviços</i>		
<i>Quaisquer outras medidas de fortalecimento do sistema ou correções para falhas do sistema que sejam necessárias</i>		

C3: Para incidentes envolvendo um Empreiteiro:O incidente foi encaminhado ao DAAB? Sim Não **Parte B: A ser concluída em 24 horas - SOGI****B1: Detalhes do Incidente**

Data de entrada do incidente pelo projeto/GM:	Data de reporte à PIU:	Data relatada ao WBG:
Reporte ao projeto/GM por: <input type="checkbox"/> Vítima <input type="checkbox"/> Terceiro <input type="checkbox"/> Outro: _____ <input type="checkbox"/>	Reportado à PIU por: <input type="checkbox"/> Operador GM Diretamente, pela vítima <input type="checkbox"/> ¹ <input type="checkbox"/> Diretamente, por terceiros Outros: _____ <input type="checkbox"/>	Reportado ao WBG por: <input type="checkbox"/> PIU Diretamente, pela vítima <input type="checkbox"/> ¹ <input type="checkbox"/> Diretamente, por terceiros Outros: _____ <input type="checkbox"/>

1. Se a denúncia for feita pela vítima, deve-se tomar cuidado para atender a quaisquer pedidos de anonimato.

B2: Tipo de incidente que requer confidencialidade (marque todas as opções aplicáveis)Violência com base no SOGI Discriminação com base no SOGI

Ver definições no apêndice 1

B3: Base para a apresentação de novos relatórios

a. A vítima forneceu consentimento informado para que este incidente seja relatado? Sim Não <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	b. A legislação nacional ou a notificação obrigatória se aplicam a este caso? Sim Não <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
c. Se sim, foi relatado? Sim Não <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

Se a resposta a ambas as perguntas a. e b. for NÃO, não é necessário relatar mais sobre esta alegação.**No entanto, outras medidas para fortalecer a prevenção e mitigação do SOGI no projeto devem ser fornecidas abaixo.****Outras medidas para fortalecer a prevenção e mitigação de SOGI**

Breve descrição da ação (<i>exemplos: substitua o texto em itálico abaixo por uma breve descrição das ações a serem tomadas</i>)	Parte Responsável	Data prevista
<i>Maior treinamento em Códigos de Conduta (CoC) e não discriminação com base no SOGI</i>		

<i>Auditoria de segurança do local do projeto com foco em SOGI</i>		
<i>Verificação de que todos os funcionários assinam e entendem o CoC</i>		
<i>Conscientização reforçada sobre riscos relacionados ao projeto, CoC e como relatar incidentes para a comunidade afetada pelo projeto</i>		
<i>Sensibilização ativa para organizações locais da sociedade civil que trabalham com minorias sociais e de gênero para garantir a monitorização e adaptação contínuas dos riscos</i>		
<i>Formação para supervisores de projetos sobre a necessidade de seguir as diretrizes de comportamento no CoC e as suas responsabilidades de supervisão</i>		
<i>Plano para melhorar a cobertura/qualidade da prestação de serviços</i>		
<i>Formação complementar para os pontos focais da GM</i>		
<i>Outro (por favor, detalhe)</i>		

B4: Se o consentimento tiver sido fornecido ou a legislação nacional exigir a notificação do incidente conforme indicado em B3, forneça os seguintes detalhes do registro GM disponível

Idade da vítima (se registrada no GM):	
Sexo da vítima (conforme registrado no GM):	Masculino Feminino Outro <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
A vítima se identificou como minoria sexual ou de gênero ou há indícios de que o caso está relacionado ao SOGI (ou seja, uso de linguagem homo ou transfóbica)?	Sim Não <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
A vítima foi encaminhada para prestação de serviços?	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>
O suposto agressor é empregado pelo projeto (conforme indicado pela vítima e relatado no GM)?	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>

B5: Base do inquérito

A vítima forneceu consentimento informado para que este incidente seja investigado?	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>
Em caso afirmativo, preencha a parte C abaixo utilizando os resultados da investigação	

Apêndice 1: Tipos de incidentes

Violência com base no SOGI:

A ameaça ou uso de força física que fere ou abusa de uma pessoa, ou danifica ou destrói propriedade, e que é motivada no todo ou em parte pela orientação sexual, identidade de gênero, expressão de gênero ou características sexuais reais ou percebidas da vítima.

Discriminação com base no SOGI:

Discriminação significa criar uma distinção, exclusão ou restrição que tenha o propósito ou efeito de prejudicar ou excluir uma pessoa com base em sua orientação sexual, identidade de gênero, expressão de gênero ou características sexuais reais ou percebidas de estar em igualdade de condições com as outras.

Parte C: A ser concluída após a investigação, onde relatórios adicionais são permitidos (consulte o Formulário de Incidente SOGI Parte B)

C1: Ações corretivas da investigação a serem implementadas (a serem descritas na íntegra no Plano de Ação Corretiva)		
Breve descrição da ação (exemplos: substituir o texto em itálico por uma breve descrição das ações a serem tomadas)	Parte Responsável	Data prevista
<i>Encaminhamento da vítima para serviços de cuidados holísticos</i>		
<i>Ações disciplinares, incluindo sanções, a serem aplicadas após investigação de má conduta</i>		
<i>Medidas para evitar que casos semelhantes aconteçam no futuro</i>		
<i>Medidas para colmatar lacunas nos manuais de procedimentos ou na implementação de procedimentos que contribuíram para</i>		
<i>Medidas para alterar/modificar as práticas do programa para evitar a recorrência</i>		
<i>Onde treinamento adicional pode ser necessário</i>		